

EZVIZ 离岗检测 产品文档

乐享安全智能生活 V1.0



目录

1.	产品	简介3
1	1	什么是离岗检测
1	2	使用场景3
1	3	产品优势3
2.	产品	定价4
2	.1	计费方式4
2	.2	计费内容构成4
2	.3	资源包使用说明4
3.	快速	入门5
3	.1	开通流程5
3	.2	使用流程5
4.	功能	详情5
4	.1	检测时间段设置
4	.2	检测间隔设置6
4	.3	检测提醒设置6
4	.4	检测区域设置7
4	.5	检测记录查看
5.	消息	通道接入8
5	.1	准备工作
5	.2	结果获取9
6.	修订	记录13

1.产品简介

1.1 什么是离岗检测

离岗检测是企业管理的智能助手,服务可以通过云端的 AI 识别技术,在指定的时间和区域 内,定时分析是否有人出现。通过这种方式可以自动检测人员在离岗的情况,发现人员离岗 时,可以立刻通过短信或者电话的方式及时提醒用户,让用户能及时做出反应,进行相关的 工作安排。离岗检测服务适用于各类商业环境的管理需求,提升员工的工作效率,减轻管理 者的管理负担。

1.2 使用场景

离岗检测服务可以应用于下列的相关场景。

场景名称	场景描述
迎宾位	离岗检测可以为酒店等场所的迎宾位提供人员离岗检测服务,确保迎宾人员 在岗,提升迎宾服务的质量,管理人员可以及时收到人员离岗的消息,及时 安排工作。
门岗	离岗检测可以为小区、公司等场所的门岗提供人员离岗检测服务,确保门岗 人员在岗,管理人员可以及时收到人员离岗的消息,及时进行管理工作,保 证小区、公司中的财产、人身安全。
收银位	离岗检测服务为商铺的收银位提供人员离岗检测服务,商铺老板可以及时查 看收银人员的在离岗信息,保证商铺的财务安全,如果发现人员离岗,也可 以通过短信或者电话的方式及时收到通知,及时进行人员管理。
值班室	离岗检测服务为24小时值班室提供人员离岗检测服务,可以确保值班室工作 人员在岗,发现人员离岗可以立即采取措施,保证安防工作的效率,保护相 关客户的财产和人身安全。

1.3 产品优势

- 云端 AI 分析: 离岗检测服务运用云端 AI 技术,在指定时间和区域内定时 进行人形的分析,生成准确的检测记录。
- 及时提醒:当云端检测到离岗时,自动通过电话或者短信提醒用户,及时 反馈员工离岗情况,让用户能迅速对员工进行管理,对工作做出合理的安 排。
- 无需开发,便捷管理:A可以直接在萤石开发平台上对相关的设备进行管理 设置,简单便捷,跳过繁琐的开发流程,让开发者能更快更方便的接入离 岗检测服务。
- 多样化场景:适用于各种商业环境,提高员工效率,减轻管理负担。

2.产品定价

2.1 计费方式

云录制产品计费方式为购买资源包后从资源包中扣除次数。当您开通离岗检测服务后,需要 先购买相对应的检测资源包后才能使用服务。

不同资源包的价格如下:

服务定价

套餐类型 (检测次数)	价格	有效期
5万次	3200元	12个月
20万次	12000元	12个月
50万次	28800元	12个月
100万次	56800元	12个月

2.2 计费内容构成

资源包的次数中包含了两类服务: 离岗检测和用户提醒。资源包中包含了对于离岗之后通 过短信或者电话提醒客户的费用

2.3 资源包使用说明

资源包的有效期为一年,超出有效期候资源包失效;当资源包中的检测次数使用完毕之后,资源包失效。分次购买的资源包分别计算有效期,并且优先扣除购买日期较早的资源包中的 检测次数。

3.快速入门

3.1 开通流程

3.1.1 前提条件

请确保您的账号中已经完成设备的接入,因为离岗检测服务直接在开放平台上进行操作,没 有相关的接入设备时无法提供检测服务。(当前的离岗检测只能为除了第三方以外的 IPC 类 设备提供检测服务)

3.1.2 操作步骤

开发者可直接在萤石开放平台官网选择离岗检测服务点击立即使用,阅读并确认相关提醒之 后即可开通离岗检测服务并且进入离岗检测的控制台。

3.2 使用流程

离岗检测服务的基础服务流程如下:

3.2.1 开启服务

对于需要开通离岗检测服务的接入设备打开离岗检测服务。

3.2.2 基础设置

对开启离岗检测服务的设备进行检测区域、检测时段、检测间隔和提醒方式的设置,设置完 成之后才能进行检测

3.2.3 离岗检测

完成设置后,设备会在设定的时间段内按照设定的间隔进行检测。

3.2.4 通知用户

当设备检测到离岗后,通过提前设置好的提醒方式按照一定提醒规则对用户进行提醒。

4. 功能详情

4.1 检测时间段设置

*时段设置:	周四 ×					
						Θ
	03:05	•	至	01:02	J	
	请选择重复	日期				
						Θ
	开始时间	C	至	结束时间	J	
	请选择重复	日期				
						Θ
	开始时间	C	至	结束时间	()	

用户可以在检测设置中对检测的时段进行设置,最多可以添加三个检测时段,让用户可以更 加灵活地使用离岗检测服务。

4.2 检测间隔设置



用户可以在检测设置中对离岗检测间隔进行设置,检测间隔的区间为 1-60 分钟。需要提醒的是,由于电话提醒和短信提醒额规则限制,如果检测间隔过小,检测到离岗时用户可能收 不到对应的电话或者短信提醒。

4.3 检测提醒设置



离岗检测服务为用户提供了两种提醒方式:电话提醒和短信提醒。用户可以在检测设置中选择合适的提醒方式,并且设置对应的提醒人手机号,一旦检测到离岗情况,就会对用户进行通知。

电话提醒和短信提醒的规则:以设备绑定关联的用户账号维度,短信每 10 分钟上限 2 条,每小时上限 5 条,单日上限 30 条;电话提醒每 10 分钟最多 1 次。单日的计算方式为首次发送短信的时间后 24 小时。

4.4 检测区域设置



用户可以在离岗检测服务中对检测区域进行设置,提高检测的准确率。最多可以设置4个检测区域,且可以设置区域独立检测。关闭区域独立检测后,检测所有区域是否有人,检测到所有区域都没有人时进行提醒。

4.5 检测记录查看

开发者在离岗检测服务控制台可以查看近 45 天的检测记录,可以根据设备序列号、时间以 及检测结果对检测记录进行筛选查看,帮助用户回溯员工在离岗情况。对于有用的检测记录 用户可以一键保存到本地保留记录,对于不需要的检测记录可以在控制台中删除检测记录。

5.消息通道接入

5.1 准备工作

在正式进行设备检测接口调用之前,需要注册萤石开放平台账号,并将待检测设备托管(授权)到该账号下,方能使用该账号对已授权的设备进行检测。 若已有账号,可忽略本步骤。

5.1.1 账号申请

进入萤石开放平台官网(<u>https://open.ys7.com/</u>),通过页面右上角注册按钮,按引导填入账户 信息、开发者信息及应用信息,完成注册。帐号注册完成之后,该账号下会生成与之对应的 应用秘钥,可通过导航栏中的【开发者服务】→【我的帐号】→【应用信息】进行查看。

- AppKey
- Secret
- <u>AccessToken</u>

5.1.2 设备授权

设备授权操作是指 C 端帐号(设备所有者)将自己帐号下的设备委托给 B 端帐号,即授权操作。完成设备授权后,B 端帐号才有权限对该设备进行检测。否则无法通过接口的权限校验。如果设备原本就属于 B 端帐号,则无需进行授权操作。

设备授权地址:

https://openauth.ys7.com/trust/device?client_id= AppKey&response_type=code&sta
te=123

其中 AppKey 需要替换成你账户下的 AppKey。

具体操作如下:

B 端帐号结合自己的 AppKey,得到具体的设备授权地址,将此地址给交由 C 端用户访问,用户在帐号登录,和选定具体设备完成授权。授权完成后,即建立起委托关系。完成设备授权。

5.2 结果获取

离岗检测服务对离岗判定的检测结果将通过开放平台提供的消息中间件消息通道触达给 B 端用户。

5.2.1 消息通道配置

消息通道在使用时需先进行配置,具体过程如下:

- 1. 消息通道的订阅,将 AppKey 提供给产品,由产品经理进行配置
- 2. 消息通道添加白名单,将 AppKey 提供给产品,由产品经理进行配置
- 消息通道 SDK 接入 具体代码参照萤石开放平台官网文档:

https://open.ys7.com/doc/zh/book/index/mq service sdk.html

5.2.2 检测结果封装类

检测结果 UML 类图:



检测结果类具体代码:

PipelineMessage.java

@Data		
@NoArgsConstructor		
@AllArgsConstructor		
public class PipelineMessage implements Serializable {		
/**		
* header 信息		
*/		
private MessageHeader header;		
/**		

MessageHeader.java

```
@Data
@NoArgsConstructor \\
@AllArgsConstructor \\
public static class MessageHeader implements Serializable {
    /**
     * 租户 ID (设备绑定的账号)
     */
    private String userId;
    /**
     * 设备序列号
     */
    private String deviceId;
    /**
     * 设备通道号
     */
    private Integer channelNo;
    /**
```

OpenDetectionResultMessage.java

```
@Data
@Accessors(chain = true)
public class OpenDetectionResultMessage {
    /**
     *B 端用户 ID
     */
    private String agentUserId;
    /**
     * 设备序列号
     */
    private String devSerial;
    /**
     * 设备通道号
     */
    private Integer channel;
    /**
     * 结果的唯一 ID
     */
    private String requestBussId;
    /**
     * 检测时,封面抓图
     */
    private String picUrl;
    /**
```

6.修订记录

序号	变更时间	版本	变更人	审批人	变更说明
1	2021.7.20	V1.0	李嘉辉		新建
2	2021.8.13	V1.1	孔海峰		新增消息通道接入文档